

Приложение № 2

А Н К Е Т А

для родителей (законных представителей), чьи дети обучаются в учреждении дополнительного образования

## Уважаемые родители (законные представители)!

В целях улучшения качества учебно-тренировочного процесса, выявления сильных и слабых сторон работы учреждения, просим Вас ответить на вопросы.

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе (обозначьте выбранный ответ):

женский  мужской  степень родства  родители  опекуны

## 1. Как Вы оцениваете качество учебно-тренировочного процесса в спортивной школе?

Высокое  Хорошее  Среднее  Ниже среднего  Плохое

2. Как Вы считаете, тренеры-преподаватели справедливо оценивают достижения Вашего ребенка?

Да  Нет  Затрудняюсь ответить

3. Обеспечивается ли индивидуальный подход тренера-преподавателя к Вашему ребенку?

Да  Нет  Затрудняюсь ответить

4. Основными источниками информации о деятельности спортивной школы для Вас являются (выберите не более пяти вариантов ответа):

а)□ Тренер-преподаватель и (или) г)□ Электронные средства массовой информации администрация спортивной школы (телевидение, радио и т.д.)

в)□ Печатные средства массовой информации (газеты, журналы и т.д.) е)□ Другое (указать) \_\_\_\_\_

5. Имеете ли возможность «обратной связи» о ходе рассмотрения обращений граждан?

Да  Нет

6. Как Вы считаете, достаточно ли обеспечено учреждение спортивным инвентарём и оборудованием?

Да  Нет  Не совсем

7. Как вы считаете, достаточно ли обеспечены условия для занятий лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?

Да  Нет  Не совсем

8. Помогают ли занятия в спортивной школе успешной социализации Вашего ребенка (деятельность в общеобразовательной школе, профориентация, отношения со сверстниками и т.д.)

Да  Нет  Затрудняюсь ответить

9. Считаете ли Вы, что работники спортивной школы доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?

Да  Нет  Затрудняюсь ответить

10. Считаете ли Вы тренера-преподавателя своим помощником в воспитании Вашего ребенка?

Да  Нет  Затрудняюсь ответить

11. Имеете ли Вы возможность обсуждать вопросы воспитания детей на родительских собраниях, в личных беседах с тренерами-преподавателями, администрацией учреждения?

Да  Нет

12. Имеете ли Вы возможность получения информации о деятельности учреждения и получения услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения?

Да  Нет

13. Имеете ли Вы возможность вносить свои предложения, направленные на улучшение работы организации (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и т.д.)?

Да  Нет

14. Имеются ли в учреждении условия по оказанию первой медицинской помощи обучающимся  
 Да  Нет  Затрудняюсь ответить

15. Удовлетворены ли Вы условиями для охраны и укрепления здоровья, организацией летнего отдыха в каникулярное время?

Да  Нет  Затрудняюсь ответить

Если нет, то разъясните, почему\_\_\_\_\_

16. В спортивной школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны Вашему ребенку

Да  Нет

17. Ваш ребенок с удовольствием ходит в спортивную школу?

Да  Нет  Не совсем

18. Получаете ли Вы достаточную информацию об успехах и неудачах Вашего ребенка в спортивной школе?

Да  Нет  Не совсем

19. Возникла ли у Вас мысль о переводе Вашего ребенка в другое учреждение?

Да  Нет

Если да, то разъясните, почему\_\_\_\_\_

20. Готовы ли Вы рекомендовать учреждение для посещений Вашим родственникам и знакомым?

Да  Нет

Ваши предложения для повышения качества деятельности учреждения: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_